

PÍNDOLA COMUNICATIVA: ESCOLTA ACTIVA I TO DE VEU

www.grupsural.com



OBJECTIUS

- Identificar les característiques d'una escolta activa i practicar-la
- Conèixer com acompanyar amb la veu el contingut del missatge.
- Gestionar les emocions per modular el to, el volum i el ritme de la veu.

PROGRAMA

1. Que és l'escolta activa
2. Estratègies per realitzar una escolta activa eficient
3. Evidències d'una bona escolta activa eficient: La reformulació del contingut i de les emocions que s'ha escoltat
4. Característics de la veu: entonació, volum, velocitat, pauses, ritme, respiració i vocalització.
5. L'estat emocional i la veu: relacions i modelació
6. Les evidències en el nostre interlocutor i en el resultat comunicatiu de que sí hem realitzat una escolta activa i hem utilitzat la veu de manera eficient
7. Resolució de casos pràctics

DURADA: 6 Hores